

# Report Semestral da Ouvidoria

Nos termos da Res. BCB nº 28 de 23/10/2020

1º semestre de 2023 (Total de 4 demandas)

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Demandas RDR: 3</b>       | <b>Demandas de órgão público ou por outras entidades públicas ou privadas: 1</b> |
| 2 consideradas procedente; e | 1 demanda do PROCON/MT sem acordo/infrutífera.                                   |
| 1 cancelada pelo regulador.  |  |

Como falar com a nossa ouvidoria? Envie e-mail para: [ouvidoria@cumbuca.com](mailto:ouvidoria@cumbuca.com)